

SUSTAV REZERVACIJA – UPUTA ZA AGENCIJE (Partner web aplikacija)

Grad Dubrovnik razvio je sustav rezervacija putem kojeg agencije mogu najaviti dolazak i rezervirati termin posjeta za svoje grupe u muzejima i galerijama Grada Dubrovnika.

U nastavku dostavljamo upute za korištenje Partner web aplikacije i sustava za rezervaciju termina.

GENERIRANJE NAJAVE ZA GRUPNI POSJET

Agencija najavu dolaska za grupu kreira putem Partner web aplikacije :

<http://oa.rao.hr:8050/#/eticket/partner-web>

Najave je moguće kreirati isključivo za grupe od **minimalno 10 do maksimalno 30 posjetitelja (ulaznica)**.

Prilikom kreiranja najave bit će dostupni isključivo artikli:

- Grupe
- Zajednička ulaznica

Nakon uspješno kreirane najave, agencija zaprima e-mail s:

- Otpremnicom (s barkodom)
- Uputom za rezervaciju termina

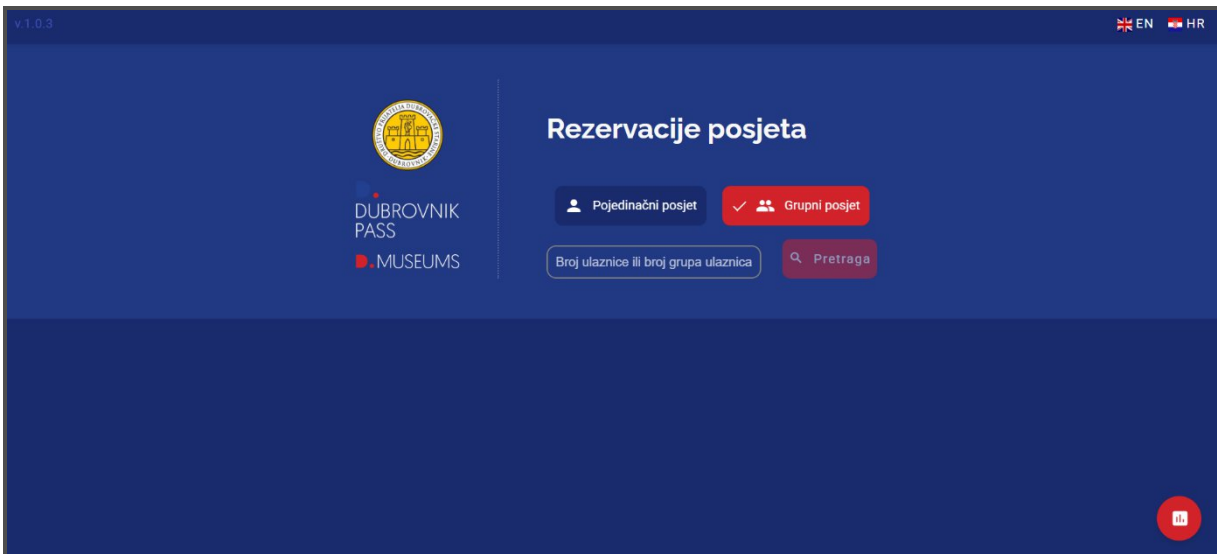
UNOS REZERVACIJA

Na temelju zaprimljenog e-maila, agencija je dužna izvršiti rezervaciju termina putem poveznice:

<https://reservation.dubrovnikmuseums.com/>

Za rezervaciju je potrebno koristiti **broj Grupne ulaznice** koji se nalazi:

- u tekstu e-maila
- ispod barkoda na Otpremnici



Postupak rezervacije:

1. Odabrati opciju **Grupni posjet**
2. U polje „**Broj ulaznice ili broj grupne ulaznice**” upisati broj koji se nalazi u mailu s potvrdom najave.
3. Kliknuti gumb **Pretraga**.

Nakon toga prikazuje se obavijest:

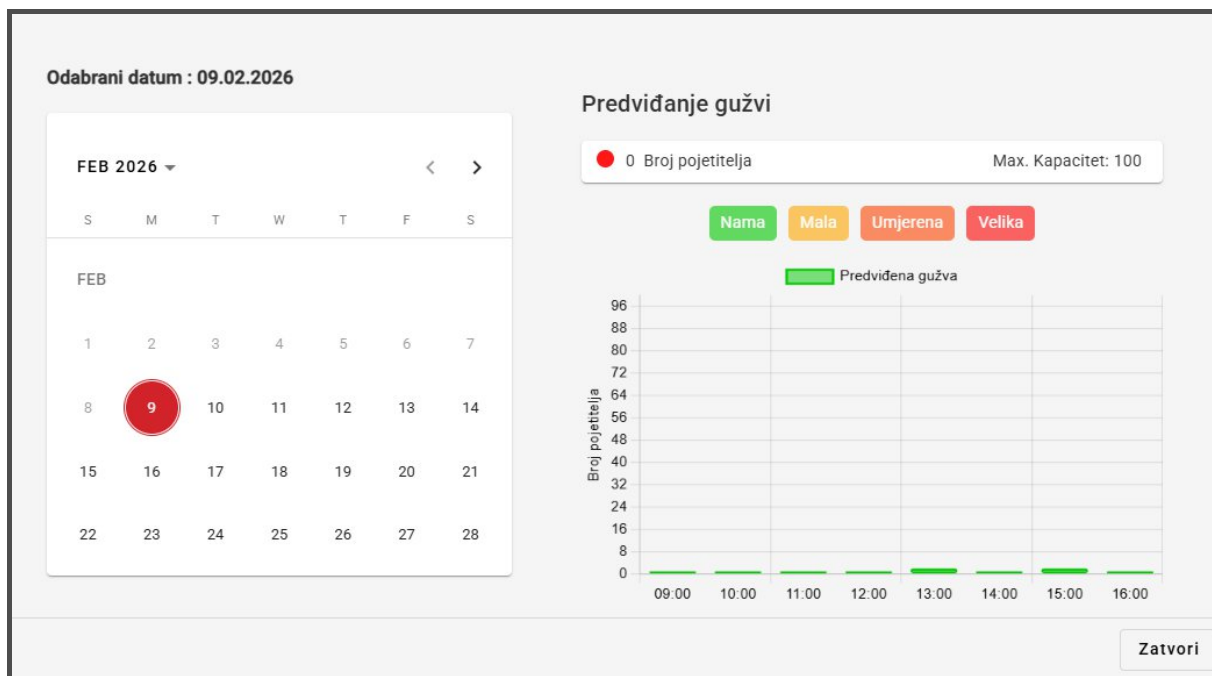
„Rezervirati termin posjeta instituciji je moguće samo za grupe od 10 do 30 posjetitelja.”

Obavijest
Rezervirati termin posjeta instituciji je moguće samo za grupe od 10 do 30 posjetitelja. [LINK](#)

Nastavi

Klikom na ponuđeni LINK otvara se prozor **Predviđanje gužvi**, gdje je moguće:

- odabrati željeni muzej
- odabrati željeni datum
- vidjeti trenutni i maksimalni broj posjetitelja
- pregledati grafički prikaz predviđene posjećenosti



Nakon provjere termina:

4. Kliknuti **Nastavi**
5. Unijeti i potvrditi **Captcha kod** (kod kojim se sprječava zlouporaba sustava u smislu automatskog stvaranja velikog broja rezervacija)

6. Otvara se pregled detalja ulaznice s prikazom:

- broja ulaznice
- razdoblja važenja (vrijedi od – do)
- mogućnosti pregleda, izmjene ili brisanja rezervacije
- lokacija muzeja i galerija za koje ulaznica vrijedi

The screenshot shows a web interface for 'Rezervacije posjeta' (Visit Reservations) for 'DUBROVNIK PASS MUSEUMS'. It features a search bar with the ID 'G-30544076554' and a 'Pretraga' (Search) button. Below the search bar, it displays the ticket number and validity dates. At the bottom, there is a table with two columns: 'Lokacija' (Location) and 'Rezervacija' (Reservation). The table shows a reservation for 'Kulturno-povijesni muzej / Knežev dvor'.

Lokacija	Rezervacija
Kulturno-povijesni muzej / Knežev dvor	

OBVEZE AGENCIJE

Agencija je dužna:

- voditi računa o točnosti i pravovremenosti unesenih rezervacija
- u slučaju kašnjenja ili promjene plana:
 - izmijeniti termin rezervacije ili
 - u potpunosti obrisati rezervaciju

Brisanjem ili izmjenom rezervacije oslobađa se kapacitet za druge posjetitelje i agencije.

⚠ Ukoliko rezervacija nije unesena, institucija ne može jamčiti ulaz u željenom terminu.

Ulaz će biti omogućen isključivo ako u trenutku dolaska nije dosegnut maksimalan broj posjetitelja.

⚠ Svaka sumnja na zlouporabu sustava rezervacija (rezerviranje prekomjernog broja termina) bit će strogo sankcionirana.

U tom slučaju agenciji će se naplatiti dolazak na sve rezervirane termine, bez obzira jesu li isti realizirani ili ne.

Također, Grad Dubrovnik zadržava pravo raskida ugovora o partnerstvu, čime agencija gubi mogućnost korištenja Partner web aplikacije.

SKENIRANJE OTPREMNICE PRI DOLASKU

Agencija je obvezna na ulazu u instituciju predložiti Otpremnicu zaprimljenu e-mailom kao potvrdu najave.

Sustav provjere:

- provjerava vrijedi li najava za trenutni dan
- provjerava postoji li unesena rezervacija za odgovarajući termin

Ako je najava važeća, neiskorištena i postoji rezervacija, grupi se omogućuje ulaz.

Ukoliko rezervacija nije unesena, provjerava se trenutna popunjenost kapaciteta:

- ako postoji slobodan kapacitet, grupi će biti omogućen ulaz
- ako nema slobodnog kapaciteta, potrebno je rezervirati jedan od sljedećih dostupnih termina

Završna napomena

Molimo agencije da pravovremeno planiraju dolaske i rezervacije kako bi se osiguralo kvalitetno upravljanje kapacitetima institucija te ugodno iskustvo svih posjetitelja.